

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		房屋综合管理						
主管部门		上海市松江区人民政府岳阳街道办事处			实施单位	上海市松江区岳阳街道城市建设管理事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	2900000.00	4953325.03	4,953,325.03	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	2900000	4953325.03	4953325.03	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
督促物业企业提高服务管理水平，提升物业从业人员服务水平，给予物业补贴改善经营，不断改善小区居住环境，提升居民满意度。					物业企业服务管理水平提高，物业从业人员服务水平提升，物业服务企业经营得到改善，小区居住环境得以改善，居民满意度提升。			
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		预算资金及时到位率	=100%	=100%	3	3	
			对物业、业委会、居委会相关人员培训率	=100%	=100%	4	4	
			业主大会、业委会年度审计率	=100%	=100%	4	4	
	质量指标		对业主大会、业委会年度审是否规范性	规范	规范	5	5	
			第三方测评的规范性	规范	规范	5	5	
			满意度抽样调查的规范性	规范	规范	5	5	

绩效指标			对加梯项目监理的规范性	规范	规范	4	4	
		时效指标	投诉处置是否及时	及时	及时	4	4	
			对业委会日常运作问题发现是否及时	及时	及时	5	5	
			对加梯项目质量安全监督是否及时	及时	及时	5	5	
		成本指标	资金使用合规性	合规	合规	3	3	
			物业服务费与成本是否合理	合理	合理	3	3	
	效益指标	社会效益指标	参加相关培训后业务能力是否提升	提升	提升	5	4	部分从业人员业务能力有待提升
			物业考核达标奖励是否到位	到位	到位	4	4	
			物业企业收费是否规范	规范	规范	4	4	
			物业服务企业管理水平是否提升	提升	提升	4	4	
			小区居住环境是否改善	改善	改善	5	5	
			长效管理机制健全情况	健全	健全	4	4	

		可持续影响指标						
			档案管理健全情况	健全	健全	4	4	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	>=80	>=80	5	5	
			居民对整体居住环境满意度	>=85	>=80	5	5	
总分						100	99	